

**Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»**

- 1) Страховое акционерное общество (САО «РЕСО-Гарантия») имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности: лицензия ОС №1209-03 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств; лицензия ОС №1209-04 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте; лицензия ОС №1209-05 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров; лицензия СИ №1209 от 22.02.2022 на осуществление добровольного имущественного страхования; лицензия СЛ №1209 от 22.02.2022 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни; лицензия ПС №1209 от 22.02.2022 на осуществление перестрахования.
- 2) САО «РЕСО-Гарантия» является членом Всероссийского союза страховщиков с 06.12.2016 г.
- 3) Адрес места нахождения САО «РЕСО-Гарантия»: 117105, город Москва, Нагорный проезд, дом 6, строение 9, этаж 3, комната 1, контактный тел.: +7 (495) 730-30-00, адрес официального сайта: reso.ru;
- 4) Перечень офисов САО «РЕСО-Гарантия» - <https://reso.ru/about/contacts/>
- 5) Страховая группа, в которую входит САО «РЕСО-Гарантия»:
  - Страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия», ИНН 7710045520 (головная страховая организация);
  - ООО «РЕСО Финансовые Рынки», ИНН 9729317612;
  - ООО «Инвестиционная компания «РЕСО», ИНН 9729317620;
  - ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия», ИНН 7726539162;
  - ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед», ИНН 5035000265;
  - ЗАО «СК «Белросстрах», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь — 100782388;
  - ИООО «Евроиншуранс инвестмент», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь — 190564912;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс-ТМ», ИНН 7725100534;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс-ЕМ», ИНН 7704861055;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс Инвест», ИНН 7704447542;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Евразийский медицинский центр», ИНН 7729426449;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медсвисс 03», ИНН 7705247296;
  - Общество с ограниченной ответственностью Фирма «ЭКО-ДОН», ИНН 7724189949;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Коммерциал проперти траст», ИНН 7729717712;

- Коммандитное товарищество «Инвестиционная компания РЕСО» и «Компания», ИНН 7726725793;
- Общество с ограниченной ответственностью «Балтийский деловой центр», ИНН 7802146247;
- ООО «РЕСОТРАСТ», ИНН 7726470961;
- ООО «МИКА», ИНН 2319030356;
- ООО «Форт Авто», ИНН 5029078908;
- Банк «РЕСО Кредит» (АО), ИНН 7750004305;
- ООО «Авенир», ИНН 7718511935;
- ООО «Ю.С. Импекс-Нагорное». ИНН 5029120740.

6) Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования: САО «РЕСО-Гарантия» осуществляет все виды страхования, предусмотренные статьей 32.9 Закона «Об организации страхового дела», за исключением страхования жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; пенсионного страхования; страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика.

7) Список документов для обращения в компанию:

- номер договора
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страхового организации, действия (бездействия) которого обжалуются
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

8) Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций: Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

9) Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию:

в электронном виде:

- по форме «Обратной связи» по электронному адресу <https://reso.ru/feedback>
- по адресу электронной почты [mail@reso.ru](mailto:mail@reso.ru)
- для проверки КБМ: <https://reso.ru/feedback/checkkbm/>
- для досудебных требований: <https://reso.ru/feedback/claim/>
- через мобильное приложение:

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.reso.app&hl=ru&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/ru/app/reso-mobile/id1127266069>

- Через личный кабинет: <https://reso.ru/login>

на бумажном носителе (почтовая связь или лично в офисе):

- по адресу: 117105, город Москва, Нагорный проезд, дом 6, строение 9
- по адресам филиалов:

| №  | Наименование филиала | Адрес филиала                                                                                   |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Домодедовский филиал | 142000, Московская область, г. Домодедово, мкр Западный, ул 25 лет Октября (Западный мкр.), д.9 |

| №   | Наименование филиала                               | Адрес филиала                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2.  | Чукотский филиал                                   | 689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Отке, д. 39                   |
| 3.  | Гатчинский филиал                                  | 188304, Ленинградская область, р-н Гатчинский, г. Гатчина, ул. Чкалова, д. 15     |
| 4.  | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Ижевск               | 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 284 а                |
| 5.  | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Нижегородской области | 603006, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Ошарская, д. 18/1          |
| 6.  | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Оренбургской области  | 460048, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Монтажников, д. 2/1, к. а          |
| 7.  | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Архангельской области | 163001, Архангельская область, г. Архангельск, ул. Вологодская, д. 1              |
| 8.  | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Адыгея     | 385008, Республика Адыгея (Адыгея), г. Майкоп, ул. Шевченко, д. 122               |
| 9.  | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Петрозаводск         | 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Андропова (центр р-н), д.10а     |
| 10. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Кызыл                | 667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Калинина, д.2в                             |
| 11. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Новороссийск         | 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Новороссийской Республики, д.14а |
| 12. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Пермь                | 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Екатерининская, д.75, офис 110               |
| 13. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Хабаровск            | 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Комсомольская, д.44                   |
| 14. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Брянск               | 241050, Брянская область, г. Брянск, пл. Партизан, д.1                            |
| 15. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Владимир             | 600001, Владимирская область, г. Владимир, ул. Дворянская, д.10а                  |
| 16. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Иваново              | 153000, Ивановская область, г. Иваново, ул. Смирнова, д.6/1                       |
| 17. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Иркутск              | 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Грязнова, д.4                          |
| 18. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Ангарск              | 665826, Иркутская область, г. Ангарск, мкр 13-й (13 мкр.), д.26, пом.101          |
| 19. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Кемерово             | 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. 50 лет Октября, д.11      |
| 20. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Липецк               | 398001, Липецкая область, г. Липецк, ул. Первомайская, д.40                       |
| 21. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Великий Новгород     | 173002, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Новолучанская, д.33, к.2   |
| 22. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Новосибирск          | 630132, Новосибирская область, г. Новосибирск, пр-кт Димитрова, д.19              |
| 23. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»                         | 644007, Омская область, г. Омск, ул. Третьяковская, д.73                          |

| №   | Наименование филиала                                                  | Адрес филиала                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | г. Омск                                                               |                                                                                          |
| 24. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Новотроицк                           | 462364, Оренбургская область, г. Новотроицк, ул. Уральская, д.2                          |
| 25. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Орёл                                 | 302001, Орловская область, г. Орел, ул. Посадская 2-я, д.2                               |
| 26. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Рязань                               | 390006, Рязанская область, г. Рязань, ул. Свободы, д.43                                  |
| 27. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Самара                               | 443001, Самарская область, г. Самара, ул. Садовая, д.331                                 |
| 28. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Екатеринбург                         | 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д.39                       |
| 29. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Смоленск                             | 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Ленина, д.8а                                |
| 30. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Тверь                                | 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Свободный, д.9                                  |
| 31. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Тула                                 | 300012, Тульская область, г. Тула, ул. Советская, д.31                                   |
| 32. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Тюмень                               | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 8 Марта, д.2/5                                 |
| 33. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Ульяновск                            | 432063, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Красноармейская, д.18                     |
| 34. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Челябинск                            | 454021, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д.88, пом.3            |
| 35. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Ярославль                            | 150003, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Советская, д.45, к.2                      |
| 36. | «Северо-западный<br>региональный центр» филиал<br>САО «РЕСО-Гарантия» | 197227, г. Санкт-Петербург, ул. Гаккелевская, д.21а                                      |
| 37. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Санкт-Петербург                      | 196066, г. Санкт-Петербург, пр-кт Московский, д.212                                      |
| 38. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Сургут                               | 628408, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Сергея Безверхова, д.27 |
| 39. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Ноябрьск                             | 629802, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, ул. Космонавтов, д.10а             |
| 40. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>центральный г. Казань                   | 420107, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Петербургская, д. 84            |
| 41. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Горно-Алтайск                        | 649006, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-кт Коммунистический, д. 68                |
| 42. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>в Пензенской области                    | 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Суворова, д. 146а                              |
| 43. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>в Республике Мордовия                   | 430030, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д. 34                              |
| 44. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»                                            | 679016, Еврейская автономная область, г. Биробиджан, ул.                                 |

| №   | Наименование филиала                                  | Адрес филиала                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | в Еврейской автономной области                        | Ленина, д. 16                                                                                     |
| 45. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Бурятия       | 670047, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Сахьяновой, д. 9в, к. 1                              |
| 46. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Марий Эл      | 424004, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Чехова, д. 12                                     |
| 47. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Вологда                 | 160000, Вологодская область, г. Вологда, ул. Ленинградская, д. 75                                 |
| 48. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Нижневартовск           | 628600, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, ул. Дзержинского, д. 9/1      |
| 49. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Саха (Якутия) | 677008, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Крупской, д. 19, офис 102                        |
| 50. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Сочи                    | 354000, Краснодарский край, г. Сочи, пр-кт Курортный (Хостинский р-н), д. 73                      |
| 51. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Нальчик                 | 360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, пр-кт Шогенцукова, д. 21                     |
| 52. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Владикавказ             | 362002, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, ул. Льва Толстого, д. 13             |
| 53. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Барнаул                 | 656002, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Калинина, д. 6а                                         |
| 54. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Амурской области         | 675002, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Пушкина, д. 40                                     |
| 55. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Волгоградской области    | 400012, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, д. 66 |
| 56. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Забайкальском крае       | 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Горького, д. 43                                          |
| 57. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Черкесск                | 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Интернациональная, д. 48                |
| 58. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Сыктывкар               | 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Свободы, д. 17                                         |
| 59. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Мурманской области       | 183038, Мурманская область, г. Мурманск, пр-кт Ленина, д. 43                                      |
| 60. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Камчатском крае          | 683031, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр-кт Карла Маркса, д. 29/1, офис 214       |
| 61. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Хакасия       | 655016, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Лермонтова, д. 21, к. 1, помещ. 275н                   |
| 62. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Тамбов                  | 392000, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Советская, д. 187е                                     |
| 63. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Курск                   | 305029, Курская область, г. Курск, ул. Ломакина, д. 1а                                            |
| 64. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Владивосток             | 690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт Океанский, д. 90                                   |
| 65. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»                            | 180006, Псковская область, г.о. город Псков, г. Псков, ул.                                        |

| №   | Наименование филиала                                 | Адрес филиала                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | г. Псков                                             | Первомайская, д. 30, помещ. 1,2                                                                                          |
| 66. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Красноярском крае       | 660077, Красноярский край, г.о. город Красноярск, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой Бригады, д. 23                   |
| 67. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» Приобский                 | 630099, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных, д. 30                         |
| 68. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Дагестан     | 367009, Республика Дагестан, г.о. город Махачкала, вн.р-н Кировский район, г. Махачкала, ул. Дагестанская, д. 49         |
| 69. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Калуга                 | 248000, Калужская область, г.о. город Калуга, г. Калуга, ул. Кутузова, д. 15                                             |
| 70. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Калининград            | 236008, Калининградская область, г.о. город Калининград, г. Калининград, ул. Тельмана, д. 48б                            |
| 71. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Ростов-на-Дону         | 344030, Ростовская область, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Шолохова, д. 140                         |
| 72. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Калмыкия     | 358000, Республика Калмыкия, г.о. город Элиста, г. Элиста, ул. В.И.Ленина, д. 240                                        |
| 73. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Тольятти               | 445009, Самарская область, г.о. Тольятти, г. Тольятти, ул. Комсомольская, зд. 76                                         |
| 74. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Казань                 | 420043, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Калинина, д. 48                              |
| 75. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Воронежской области     | 394036, Воронежская область, г.о. город Воронеж, г. Воронеж, пр-кт Революции, д. 1/1                                     |
| 76. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Ставрополь             | 355035, Ставропольский край, г.о. город Ставрополь, г. Ставрополь, ш. Старомарьевское, д. 38, стр. 1                     |
| 77. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Киров                  | 610002, Кировская область, г.о. город Киров, г. Киров, ул. Ленина, д. 102а, к. 2, помещ. 1002                            |
| 78. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Саратов                | 410010, Саратовская область, г.о. город Саратов, г. Саратов, ул. Танкистов, д. 84                                        |
| 79. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Томск                  | 634061, Томская область, г.о. город Томск, г. Томск, ул. Никитина, д. 76                                                 |
| 80. | Чеченский филиал                                     | 364020, Чеченская республика, г.о. город Грозный, г. Грозный, р-н Ахматовский, ул. Старопромысловское шоссе, д. 24, к. 5 |
| 81. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Курган                 | 640018, Курганская область, г.о. город Курган, г. Курган, ул. К. Маркса, д. 76/1                                         |
| 82. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Чебоксары              | 428003, Чувашская Республика - Чувашия, г.о. город Чебоксары, г. Чебоксары, пр-кт Ленина, д. 19, к. 1, помещ. 3          |
| 83. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Башкортостан | 450071, Республика Башкортостан, г.о. город Уфа, г. Уфа, ул. 50 лет СССР, д. 27                                          |
| 84. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Кострома               | 156000, Костромская область, г.о. город Кострома, г. Кострома, ул. Советская, д. 21а, к. 1                               |
| 85. | филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Астрахань              | 414045, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Кирова, д. 84                                                            |
| 86. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»                           | 685000, Магаданская область, г. Магадан, пр-кт Ленина, д. 13                                                             |

| №   | Наименование филиала                            | Адрес филиала                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | г. Магадан                                      |                                                                                                                     |
| 87. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Белгород       | 308015, Белгородская область, г.о. город Белгород, г. Белгород, пр-кт Славы, д. 110                                 |
| 88. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Южно-Сахалинск | 693023, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, д. 259в                                          |
| 89. | Нарьян-Марский филиал                           | 166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, зд. 19                                               |
| 90. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Назрань        | 386107, Республика Ингушетия, г. Назрань, тер. Центральный округ, ул. Заводская, д. 5                               |
| 91. | филиал САО «РЕСО-Гарантия»<br>г. Новокузнецк    | 654007, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Н.С.Ермакова (центральный р-н), зд. 9а, помещ. 281 282 |

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу <https://www.cbr.ru/Reception/>.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу <http://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php>

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: по адресу электронной почты [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Способы направления обращений получателей страховых услуг уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: в письменной форме по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. В электронной форме: на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу <https://finombudsman.ru/>.

#### 10) Способы защиты прав получателей страховых услуг:

- Обращение с иском в суд;
- Обращение с жалобой в Банк России;
- Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года);
- Проведение процедуры медиации.

#### 11) Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Тарифы  
по  
продуктам:



Полный пакет  
документов  
по «Базовому  
стандарту»:



Список  
офисов:

